

Ochrana osobných údajov

1. Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť MS Systém, s.r.o., Južná trieda 8, 040 01 Košice ako prevádzkovateľ (ďalej len Hotel Karpatia), rešpektuje Vaše právo na súkromie a súkromie každej osoby, ktorá navštívi hotel, alebo použije našu internetovú stránku. Hotel Karpatia zhromažďuje, spracováva a používa osobné údaje v súlade Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a vykonáva úkony nevyhnutné na zabezpečenie súladu s týmito právnymi predpismi. Zaviedli sme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie a uchovávanie Vašich osobných údajov, ktoré nám sprostredkujete.

2. Zber, využívanie a spracovanie osobných údajov

Hotel Karpatia zbiera len tie osobné údaje, ku ktorých spracovaniu a využívaniu dá klient svoj dobrovoľný súhlas. Pokiaľ nám dobrovoľne poskytnete osobné údaje, nepoužijeme ich, nespracujeme ich, ani ich neprevedieme nad rámec obmedzení právnych predpisov alebo nad rámec Vami určený vo Vašom súhlasnom prehlásení. Vaše údaje spracúvame pri využívaní elektronickej komunikácie s Vami, na priamy marketing, zasielanie hodnotenia služieb hotela na cestovateľských portáloch či na evidenciu v našom programe stálych hostí. Tieto údaje sú potrebné na poskytnutie našich služieb Vám, na zaradenie do súťaží, v poštovom styku s Vami, alebo podávaní informácií o pripravovaných podujatiach a akciách hotela Karpatia. Vaše osobné údaje poskytneme tretej osobe výhradne vtedy, ak k tomu budeme nútení súdnym rozhodnutím alebo iným rozhodnutím verejnej moci.

3. Bezpečnosť

Hotel Karpatia uchováva Vaše údaje v bezpečí a prístup k osobným údajom majú len oprávnené a poučené osoby našej spoločnosti. Zabezpečujeme bezpečné IT prostredie a máme prijaté potrebné opatrenia na zamedzenie úniku osobných údajov, ktoré získame a spracúvame.

4. Vaše návrhy/pripomienky, Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov

Hotel Karpatia zlikviduje uchovávané údaje po uplynutí doby určenej zákonom alebo udeleným súhlasom. Samozrejme, kedykoľvek môžete požiadať o likvidáciu Vašich údajov. Ste oprávnený kedykoľvek odvolať Váš súhlas na spracovanie alebo využívanie Vašich osobných údajov s účinkami do budúcnosti. V týchto prípadoch, alebo ak máte akékoľvek iné návrhy v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, prosíme, pošlite nám e-mail alebo list na adresu: Hotel Karpatia, Čsl. Armády 26, 066 01 Humenné, alebo e-mail: manager@hotel-karpatia.sk. Zároveň nás prosím kontaktujte uvedenou cestou, ak chcete zistiť, či sme Vaše údaje uchovali, a ak áno, aké. Vynasnažíme sa Vaše požiadavky vybaviť obratom.

5. Sociálna sieť Facebook

Naše webové stránky môžu obsahovať tzv. Plug-iny sociálnej siete facebook.com, ktorej prevádzkovateľom je Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA94304, USA ("Facebook"). Takéto plug-in moduly predstavujú najmä Facebook tlačidlá ako "Like" alebo "Páči sa mi". Ak máte prístup na naše internetové stránky, ktoré sú vybavené takýmito modulmi plug-in, Váš internetový prehliadač vykoná priame pripojenie k serveru sociálnej siete Facebook a modul plug-in sa zobrazí na obrazovke prostredníctvom oznámenia vo vašom prehliadači. Plug-in bude informovať server Facebook, ktoré z našich internetových stránok

ste navštívili. Ak ste členom siete Facebook a ste prihlásený na užívateľskom účte Facebook pri návšteve našej internetovej stránky, Facebook prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Využitie niektorej z plug-in funkcií (napr. kliknutie na "Like" tlačidlo, uvedenie komentára), rovnako prepojí túto informáciu s Vaším užívateľským účtom na sieti Facebook. Ďalšie informácie o zbere a využívaní údajov sociálnou sieťou Facebook a o právach a možnostiach ochrany Vašich osobných údajov máte k dispozícii na adrese siete Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>. Prepojenie Vášho užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook s návštevou našej internetovej stránky na Facebooku môžete prerušiť ak sa odhlásite z užívateľského účtu na sociálnej sieti Facebook pred návštevou našich internetových stránok.

(Link na Poučenie o právach dotknutej osoby)

Newsletter

Poskytnutím e-mailovej adresy súhlasíte so zasielaním informácií o novinkách, zľavách a iných marketingových produktoch prostredníctvom newsletteru a oboznámili ste sa s podmienkami ochrany osobných údajov Hotel Karpatia.

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa

Právny základ: Vami udelený súhlas

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov: Hotel Karpatia

Prenos osobných údajov do tretej krajiny: nebude

Doba uchovávanía osobných údajov: 2 roky

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: manager@hotel-karpatia.sk

(link na IS9 Newsletter)

Rezervácia

Poskytnuté osobné údaje budú použité len za účelom rezervácie ubytovania a služieb. Hotel Karpatia po splnení účelu spracúvania osobných údajov bez zbytočného odkladu zabezpečí likvidáciu osobných údajov.

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov: Hotel Karpatia

Prenos osobných údajov do tretej krajiny: nebude

Doba uchovávanía osobných údajov: do skončenia pobytu

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: manager@hotel-karpatia.sk

(link na IS4 Hotelový systém)

Registrácia – vernostný program

Poskytnutím osobných údajov súhlasím s ich použitím za účelom registrácie na Klubovú a/ alebo Zľavovú kartu.

Zoznam osobných údajov: meno, priezvisko, titul, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov: Hotel Karpatia

Prenos osobných údajov do tretej krajiny: nebude

Doba uchovávanía osobných údajov: 3 roky

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: manager@hotel-karpatia.sk

(link na IS4 Hotelový systém)

Kamerový systém

Účelom spracúvania osobných údajov je: monitorovanie priestorov prostredníctvom kamerového systému pre účely bezpečnosti, odhaľovania kriminality, ochrany majetku a zdravia.

Zoznam osobných údajov: videozáznam osoby alebo vozidla

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov: Hotel Karpatia, orgány činné v trestnom a priestupkovom konaní

Prenos osobných údajov do tretej krajiny: nebude

Doba uchovávanía osobných údajov: do 15 dní odo dňa vyhotovenia záznamu

Kontaktné údaje na zodpovednú osobu: manager@hotel-karpatia.sk

(link na IS3 Kamerový systém)

Hotel Karpatia zabezpečí primeranú úroveň ochrany osobných údajov, bude spracúvať osobné údaje len v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu o ochrane osobných údajov ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať.

Práva Poskytovateľa osobných údajov:

- Súhlas so spracovaním osobných údajov môže Poskytovateľ kedykoľvek bezplatne odvolať písomnou formou na adrese: Hotel Karpatia, Čsl. Armády 26, 066 01 Humenné
- Poskytovateľ má právo požadovať od Hotel Karpatia prístup k jeho osobným údajom a právo na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo právo namietat' proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov,
- Poskytovateľ má právo obhajovať svoje práva prostredníctvom zodpovednej osoby alebo podaním podnetu na šetrenie, sťažnosti, dozornému orgánu; na Slovensku Úradu na ochranu osobných údajov v zmysle §100 zákona č. 18/2018 Z. z.